

MODEL FUKO – narzędzie stosowane do przekazywania informacji zwrotnej oraz do analizy i podejmowania decyzji

ELEMENTY MODELU

OPIS ELEMENTÓW MODELU

PRZYKŁAD ROZMOWY NAUCZYCIELA Z UCZNIEM W SYTUACJI:
Uczeń nie stosuje się do zasad pracy grupowej, przerywa innym podczas prezentacji.

[F]AKTY

- ➔ Co się wydarzyło?
- ➔ Jakie są konkretne, obiektywne informacje na temat sytuacji?

➔ Rozpocznij od przedstawienia konkretnych, obiektywnych faktów. Skup się na tym, co się wydarzyło, bez oceniania czy interpretacji, np.: *Podczas ostatniej prezentacji zauważyłem, że dwukrotnie przerywałeś innym uczestnikom, zanim skończyli swoje wypowiedzi.*

Uczeń wie dokładnie, o czym mówisz, ponieważ odnosisz się do konkretnych faktów, rozumie, co zrobił dobrze lub co wymaga poprawy. Czuje się też mniej atakowany, ponieważ koncentrujesz się na zachowaniach, a nie na osobistych cechach.

[U]CZUCIA

- ➔ Jakie emocje wywołuje ta sytuacja?
- ➔ Jakie uczucia mają poszczególne osoby związane z tą sytuacją?

➔ Opisz swoje uczucia związane z zaistniałą sytuacją. Wyrażenie emocji w sposób bezpośredni i spokojny pomaga odbiorcy lepiej zrozumieć, jaki wpływ miało jego zachowanie, np.: *Poczułem się niezręcznie, ponieważ wyglądało to tak, jakbyś nie szanował ich opinii.*

Uczeń ma jasność, jakie emocje wywołało w tobie to, co się wydarzyło.

[K]ONSEKWENCJE

- ➔ Jakie są skutki tej sytuacji?
- ➔ Jakie będą krótko- i długoterminowe efekty dla nas i innych?

➔ Wskaż, jakie były lub mogą być konsekwencje tego zachowania. Może to dotyczyć wpływu na innych, efektywności pracy czy relacji w zespole, np.: *W efekcie inni uczestnicy mogli się poczuć zniechęceni do dalszej dyskusji, co ograniczyło wymianę pomysłów.*

Uczeń uświadamia sobie konsekwencje swojego zachowania, zdaje sobie sprawę, jak to może działać na innych.

[O]CZEKIWANIA

- ➔ Jakie mamy możliwości działania?
- ➔ Jakie kroki możemy podjąć, aby poprawić sytuację?
- ➔ Jakie są plusy i minusy każdej opcji?

➔ Na koniec jasno przedstaw swoje oczekiwania na przyszłość. To element, który pokazuje, jaką zmianę chciałbyś zobaczyć i co pomoże uniknąć podobnych sytuacji w przyszłości, np.: *Oczekuję, że w przyszłości pozwolisz innym dokończyć swoje wypowiedzi, zanim sam zabierzesz głos. To pomoże nam lepiej współpracować.*

Uczeń czuje się wspierany, ponieważ otrzymuje konkretne wskazówki, jak może poprawić swoje wyniki, a jasne oczekiwania dają mu szansę na zmianę swojego postępowania w przyszłości. Dzięki jasnej informacji zwrotnej uczeń jest bardziej zmotywowany do poprawy swoich wyników lub zachowania.