

## ZADANIA DLA ZESPOŁU UCZNIOWSKIEGO DO MODUŁU III

### ZAKUPY I PRAWA KONSUMENCKIE

#### Zadanie 1 – RODZINA KUPIJE AUTO

Rodzina Koniecznych z dwójką dzieci zainteresowana jest zakupem nowego samochodu bezpośrednio z salonu dealerskiego. Będzie on służył do codziennego użytkowania i dojazdu do pracy oraz dowozu dzieci do szkoły, a także kilka razy w roku wykorzystywany w dłuższych trasach.

Pomóżcie im podjąć decyzję i przygotujcie dla nich arkusz decyzyjny z porównania 3 wyszukanych przez Was modeli auta. Następnie po analizie zdecydуйте, który z modeli byłby najlepszym wyborem dla rodziny Koniecznych. Uzasadnijcie swój wybór tak, jak byście rekomendowali go rodzinie.



#### Wymagania w stosunku do pojazdu:

- ✓ samochód nowy
- ✓ budżet do 65 000zł
- ✓ rodzaj silnika dowolny, ale o mocy min. 90KM
- ✓ bagażnik o pojemności min. 400L
- ✓ wyposażenie zawierające min:
  - a) najważniejsze systemy bezpieczeństwa czynnego i biernego (ABS, ESP, poduszki powietrzne)
  - b) klimatyzacja



#### Założenia:

- ✓ 5 lat użytkowania
- ✓ 25 000 km rocznego przebiegu auta



#### Wytyczne:

1. Skorzystajcie z załączonej tabeli *Karta pracy – Analiza decyzyjna wybór auta* w celu porównania wybranych samochodów.
2. Skorzystajcie z witryn dilerów samochodów i dostępnych cenników aut w komisach.
3. Zalecamy porównanie aut/marek pochodzących z różnych regionów świata, ale sprzedawanych w Polsce.
4. Nie musicie wydawać wszystkich zaplanowanych środków, ważne, żeby wybór był rozsądny i przemyślany
5. Średnie spalanie w cyklu mieszanym, możecie sprawdzić w danych katalogowych modelu lub skorzystać z opinii użytkowników i podanych wartościach na portalach motoryzacyjnych.
6. Jako cenę paliwa do obliczenia kosztów na jego zakup w okresie 5 lat przyjmijmy aktualne ceny paliw



7. Prawdopodobną cenę odkupu auta za 5 lat możecie oszacować przeglądając popularne portale ogłoszeń samochodowych ([www.otomoto.pl](http://www.otomoto.pl); [www.gratka.pl](http://www.gratka.pl); [www.olx.pl](http://www.olx.pl)) i zobaczyć ceny oferowanych aut używanych.

8. Uzasadnijcie swój wybór i rekomendujcie go rodzinie Koniecznych.

### Karta pracy – Analiza decyzyjna wybór auta

	I	II	III
Marka			
Model/Wersja			
Rodzaj silnika/pojemność/moc			
Cena zakupu			
Najważniejsze wyposażenie			
Gwarancja			
Spalanie na 100km (średnie w cyklu mieszanym)			
Pojemność bagażnika			
Koszt paliwa w okresie użytkowania auta			
Szacowana cena sprzedaży auta po 5 latach			
Dodatkowe uwagi			
<b>Wybór i uzasadnienie</b>			



## Zadanie 2 - ROZWAŻNE ZAKUPY

Zaplanujcie wizytę w wybranym sklepie. Podczas wizyty w zwróćcie uwagę, jakie mechanizmy/metody są stosowane, by wpłynąć na Waszą decyzję zakupową.

Podajcie zaobserwowane techniki zachęcające do zakupu konkretnych towarów/produktów. Opiszcie, jakiego produktu zaobserwowany mechanizm dotyczy, na czym polega i według Was, w jaki sposób działa na konsumenta. Podajcie przynajmniej 5 przykładów.



Do zapisania swoich obserwacji możecie także wykorzystać przygotowaną przez nas *Kartę pracy – Obserwacja w sklepie*.



## Karta pracy - Obserwacja w sklepie

PRODUKT	ZAOBSERWOWANY MECHANIZM (krótki opis na czym polega i jak działa)



### Zadanie 3 – PISZEMY REKLAMACJĘ



Napiszcie przykładową reklamację wybranego przez Was dowolnie towaru, z tytułu rękojmi lub gwarancji, uwzględniając:

- a) powód jej złożenia (wadę produktu)
- b) swoje żądania przewidziane w ramach posiadanego prawa.

Możecie oprzeć się na przykładowych pismach, które znajdziecie w internecie.

Warto być przed przystąpieniem do zadania zajrzeć na strony:



Federacja konsumentów – [www.federacja-konsumentow.org.pl](http://www.federacja-konsumentow.org.pl)



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów - <https://uokik.gov.pl/>



Prawa konsumenta UOKiK - <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/>

### Zadanie 4 – WASZA REFLEKSJA

Chcielibyśmy Was prosić o napisanie Waszej opinii, refleksji dotyczącej tego modułu, a także podzielenie się Waszym odczuciem dotyczącym Waszej pracy jako zespołu. Prosimy Was byście odpowiedzieli na poniższe pytania.

1. Co myślicie o tym module? Czy nauczyliście się czegoś nowego? Co najbardziej Wam się podobało? Czy w module nauczyliście się, czegoś co Wam się przyda w codziennym życiu?
2. Praca w programie to praca zespołowa. Jesteśmy ciekawi jak sobie radzicie jako zespół. Napiszcie kilka słów o tym, jak układa się Wasza praca zespołowa. Jak dzielicie się zadaniami? Jak podejmujecie decyzje? Czy wszystko idzie sprawnie, czy pojawiają się różnice zdań?
3. Teraz prosimy byście wydrukowali kartę Ocena pracy w grupie, a następnie dokonali oceny jakości Waszej pracy zespołowej przyznając sobie punkty w poszczególnych obszarach. Oceny od 1 do 10 wpisujecie w kolumnie Nasza ocena po module II. Wypełnioną kartę pracy dołączcie jako plik na dole sprawozdania.

Do pobrania:

Karta oceny pracy w grupie